

Participant Terms and Conditions

GREEN SGV

E-Family/Cargo Bike Incentive Project

Spanish Translation below

As a participant in the GREEN SGV E-Bike Incentive Project (Project), you are applying for a one time voucher to be used as a point-of-sale discount on the purchase of one (1) eligible electric-assist family/cargo bike. Made possible by funding from the US Inflation Reduction Act, the Project is administered by Active San Gabriel Valley, one of five community-based organizations on the GREEN SGV team.

All participants must apply for an incentive voucher and the application must be approved by the program administrator prior to the purchase of an eligible e-family/cargo bike. No reimbursement for the purchase of an e-bike will be made prior to being approved for a voucher.

Applications will be received on a first-come, first-served basis. Processing times may vary depending on the volume of applications received, the completeness and accuracy of the application, and the applicant's ability to complete all the required steps. Only submit your application when it is accurate and complete to the best of your knowledge. *Please note, your application is only considered complete and in the queue once you have completed all the program requirements!* **SGV households / addresses are limited to (1) Voucher.**

Program Application

- **Online** - Required supporting documentation (e.g., proof of residency) should be scanned and submitted securely through our online [program application form](#).
- **Make an appointment** with our staff to drop off or fill out an application in person. Appointments may be requested via email info@goSGV.com or by calling us at 626.652.2832 and 626.652.2863.
- **Mail** an application and supporting documentation to the Project Administrator: ActiveSGV, Jeff Seymour Family Center 10900 Mulhall St., El Monte, CA 91731. If mailed, the submittal date will be determined by U.S. mail postmark. For security purposes, supporting documents that are sent on removable media (flash drives, DVDs, etc.) will not be accepted.

We encourage applicants to submit supporting documentation via our online form or in person.

Participant Eligibility

To be eligible for a Voucher, a participant must:

- **Reside within the San Gabriel Valley (SGV)** - a list of SGV communities can be found below
- Submit (2) examples of **proof of residency** (e.g., Drivers license, utility bill, etc.)
- Participate in **Program Evaluation**, including:
 - Completion of a **Pre-Survey** and **(2) Post-Surveys** (1 month and 1 year after purchase of the bike)
 - **Trip reporting via NREL OpenPATH app**. Participants will be required to use the NREL OpenPATH app on their smartphone to collect trip data and complete surveys on a regular basis. Participants are expected to use the app through the duration of the study. Participant information will not be shared nor will it be used to track participants for any purpose beyond the study. It will only be used for insight into travel habits and carbon dioxide savings generated by switching from automobile and transit trips to trips on a bike. For more information, select "View Privacy Policy" under the Profile tab in the app.
- Take a **free E-Bike Safety Class** and/or attend an **E-family/cargo bike demo event**, organized by ActiveSGV
- Agree to the program **Participant Terms and Conditions**

SGV Communities - Please note that to be eligible, participants must live within one of the following San Gabriel Valley communities.

- Alhambra
- Altadena
- Arcadia
- Azusa
- Baldwin Park
- Bradbury
- Claremont
- Covina
- Diamond Bar
- Duarte
- El Monte
- Glendora
- Industry
- Irwindale
- La Cañada Flintridge
- La Puente
- La Verne
- Monrovia

- Montebello
- Monterey Park
- Pasadena
- Pomona
- Rosemead
- San Dimas
- San Gabriel
- San Marino
- Sierra Madre
- South El Monte
- South Pasadena
- Temple City
- Walnut
- West Covina
- Unincorporated communities located in the San Gabriel Valley

Communication regarding applications will be made via email. It is the responsibility of the applicant to ensure the email address on file is accurate and allows emails from the Program Administrator's email. It is advised that applicants add the administrator's email domains, @goSGV.com and @activeSGV.org, to their safe senders list.

There is no guarantee that everyone who completes an application will receive an incentive voucher. If the Project funds become depleted, this information will be posted publicly and shared with outstanding applicants.

Application Clarifications

If the Program Administrator requests further information from the applicant for items that are missing, incomplete, or unclear, then the applicant must return the requested information, or the application will be placed on hold until the information is submitted.

Application processing order will be determined by when all the Voucher requirements are met, not when the initial application is submitted.

Participants with Approved Applications

- If your application is approved, you will receive an approval email with your unique Incentive Voucher.
- **Incentive Vouchers are only to be used by the approved participant; they cannot be transferred.**
- **Incentive vouchers must be redeemed within 7 days** of the date of issue.
 - An extension of 7 days may be requested by submitting an email to voucher@goSGV.com with the Subject Line: "***E-Bike Voucher Extension Request***"

- *Please note that program funding may be eliminated at any time. If the US Congress or other federal entity cancels or pauses the program, all applicants and retailers will be notified immediately. **We encourage applicants to redeem their vouchers as soon as possible.***
- Participants are responsible for purchasing an e-bike that best suits their needs and lifestyle. This is one reason the program requires applicants to attend an E-Family Bike Demo event and/or an E-Bike Class hosted by ActiveSGV.
- **Return and exchange policies** may vary between retailers. Please be sure you understand the terms and conditions of the retailer you select.
 - **Additional costs** – returns may incur additional costs that are the responsibility of the consumer; these may include but are not limited to shipping fees, return fees, and restocking fees. These costs, if incurred, cannot be covered by the voucher.
- **We strongly encourage applicants to thoroughly research the options available before purchasing an e-family/cargo bike.** If you would like additional, impartial advice regarding options, please ask ActiveSGV at a class or demo event.

Eligible E-Family/Cargo Bikes

To redeem an incentive voucher, qualified applicants must purchase an eligible e-bike from an approved e-bike retailer. An up-to-date list of all participating retailers and eligible e-bikes will be made available to the participant at time of approval and can be found online on the project website. Participants are responsible to pay any difference between the total purchase price and the incentive amount received

Only bikes on [this list](#) are currently eligible for the program.

Authorized Retailers (updated 3/1/2025)

- [Around the Cycle](#) - 1270 Lincoln Avenue #1500, Pasadena 91103
- [The Cub House](#) - 2510 Mission Street, San Marino 91108
- [Incycle](#) - 175 S. Fair Oaks Ave, Pasadena 91105
- [SELA Bike Center](#) - 4314 Gage Ave, Bell 90201
- [Velo Pasadena](#) - 2562 East Colorado Blvd., Pasadena 91107
- [Propel Bikes](#) - 1351 Orizaba Ave Long Beach 90804

Data Collection

By submitting an application and receiving a Voucher you authorize ActiveSGV to:

- Collect and publish data related to participation in the Project;
- Send emails, text messages, surveys, and other notifications related to the Project;
- Share your responses to any of these communications;

- Publish the results for regulatory and promotional purposes; and
- Use any video or photographs taken of you in connection with the Program.

Where there is any need for data capture, this information will be stored securely. Any data shared by a third party will be secured by the verified resource.

By submitting an application and receiving a Voucher, you agree to:

- 1. Attend an ActiveSGV E-Bike Safety Class or an ActiveSGV E-Family/Cargo Bike Demo event.**
- 2. Purchase an eligible E-bike from an authorized retailer.**
- 3. Participate in an evaluation of the project.** This will include use of the [NREL OpenPATH](#) trip reporting phone app, as well as completion of (3) surveys, one prior to purchase, and two post purchase.
- 4. Keep the purchased E-bike a minimum of (24) months.**

Indemnification and Waiver

You shall defend, indemnify, and hold us, our parent and affiliated entities and all other partners or sponsors of the GREEN SGV E-Family/Cargo Bike Incentive Project harmless from and against any and all losses, liabilities, damages, injuries, claims, demands, awards, costs, attorney fees, and other expenses incurred by us in any manner from the use of the e-bike by you or any other person, including claims of, or liabilities to third parties. There is no right to administrative or judicial appeal.

YOU WAIVE ALL/ANY CLAIM AGAINST US, PARENT AND AFFILIATED ENTITIES AND ALL OTHER PARTNERS OR SPONSORS OF THE ELECTRIC BICYCLE INCENTIVE PROJECT FOR INCIDENTAL, SPECIAL, LOST PROFITS OR CONSEQUENTIAL DAMAGES IN CONNECTION WITH THIS INCENTIVE PROGRAM.

By completing the [program application form](#) and affirming you have reviewed these Terms and Conditions, you agree that you have read and understood the GREEN SGV E-Family/Cargo Bike Incentive Project Terms and Conditions.

(Español)

Términos y condiciones para los participantes

GREEN SGV

Proyecto de incentivo para Bicicletas de Carga y Eléctricas Familiares

Como participante del Proyecto de incentivo para bicicletas eléctricas GREEN SGV (Proyecto), está solicitando un cupón único para usar como descuento en el punto de venta en la compra de una (1) bicicleta eléctrica familiar o de carga elegible. El Proyecto, que es posible gracias a la financiación de la Ley de Reducción de la Inflación de los EE. UU., está administrado por Active San Gabriel Valley, una de las cinco organizaciones comunitarias del equipo GREEN SGV.

Todos los participantes deben solicitar un cupón de incentivo y la solicitud debe ser aprobada por el administrador del programa antes de la compra de una bicicleta eléctrica familiar o de carga elegible. No se realizará ningún reembolso por la compra de una bicicleta eléctrica antes de que se apruebe un cupón.

Las solicitudes se recibirán por orden de llegada. Los tiempos de procesamiento pueden variar según el volumen de solicitudes recibidas, la integridad y precisión de la solicitud y la capacidad del solicitante para completar todos los pasos requeridos. Envíe su solicitud solo cuando sea precisa y completa a su leal saber y entender. *Tenga en cuenta que su solicitud solo se considerará completa y en la cola una vez que haya completado todos los requisitos del programa.* Los hogares/direcciones de SGV están limitados a (1) cupón.

Solicitud del programa

- **En línea** - la documentación de respaldo requerida (por ejemplo, comprobante de residencia) debe escanearse y enviarse de forma segura a través de nuestro formulario de solicitud del programa en línea.
- **Haga una cita** con nuestro personal para entregar o completar una solicitud en persona. Las citas se pueden solicitar por correo electrónico a info@goSGV.com o llamándonos al 626.652.2832 y 626.652.2863.
- **Por Correo** envíe una solicitud y la documentación de respaldo al Administrador del proyecto: ActiveSGV, Jeff Seymour Family Center

10900 Mulhall St., El Monte, CA 91731. Si se envía por correo postal, la fecha de envío se determinará mediante el matasellos del correo postal de EE. UU. Por motivos de seguridad, no se aceptarán documentos de respaldo que se envíen en medios extraíbles (unidades flash, DVD, etc.).

Alentamos a los solicitantes a enviar la documentación de respaldo a través de nuestro formulario en línea o en persona.

Elegibilidad de los participantes

Para ser elegible para un cupón, un participante debe:

- **Residir en el Valle de San Gabriel (SGV):** a continuación, se incluye una lista de las comunidades de SGV
- Enviar (2) ejemplos de **comprobante de residencia** (por ejemplo, licencia de conducir, factura de servicios públicos, etc.)
- Participar en la **Evaluación del Programa**, que incluye:
 - Completar una **encuesta previa** y **(2) encuestas posteriores** (1 mes y 1 año después de la compra de la bicicleta)
 - Informar sobre el viaje a través de la aplicación [NREL OpenPATH](#). Los participantes deberán usar la aplicación NREL OpenPATH en su teléfono inteligente para recopilar datos del viaje y completar encuestas de forma regular. Se espera que los participantes utilicen la aplicación durante la duración del estudio. La información de los participantes no se compartirá ni se utilizará para realizar un seguimiento de los participantes con ningún propósito más allá del estudio. Solo se utilizará para obtener información sobre los hábitos de viaje y los ahorros de dióxido de carbono generados al cambiar de viajes en automóvil y transporte público a viajes en bicicleta. Para obtener más información, seleccione "Ver política de privacidad" en la pestaña Perfil de la aplicación.
- Tome una **clase gratuita sobre seguridad en bicicletas eléctricas** o asista a un **evento de demostración de bicicletas eléctricas** familiares o de carga, organizado por ActiveSGV
- Acepte los Términos y Condiciones para Participantes del programa

Comunidades de SGV: tenga en cuenta que, para ser elegibles, los participantes deben vivir en una de las siguientes comunidades del Valle de San Gabriel.

- Alhambra
- Altadena
- Arcadia

- Azusa
- Baldwin Park
- Bradbury
- Claremont
- Covina
- Diamond Bar
- Duarte
- El Monte
- Glendora
- Industry
- Irwindale
- La Cañada Flintridge
- La Puente
- La Verne
- Monrovia
- Montebello
- Monterey Park
- Pasadena
- Pomona
- Rosemead
- San Dimas
- San Gabriel
- San Marino
- Sierra Madre
- South El Monte
- South Pasadena
- Temple City
- Walnut
- West Covina
- Unincorporated communities located in the San Gabriel Valley

La comunicación sobre las solicitudes se realizará por correo electrónico. Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que la dirección de correo electrónico registrada sea precisa y permita recibir correos electrónicos del Administrador del Programa. Se recomienda que los solicitantes agreguen los dominios de correo electrónico del administrador, @goSGV.com y @activeSGV.org, a su lista de remitentes seguros.

No hay garantía de que todos los que completen una solicitud reciban un cupón de incentivo. Si los fondos del proyecto se agotan, esta información se publicará y se compartirá con los solicitantes pendientes.

Aclaraciones sobre la solicitud

Si el Administrador del Programa solicita más información al solicitante sobre elementos que faltan, están incompletos o no están claros, el solicitante debe devolver la información solicitada o la solicitud quedará en espera hasta que se envíe la información.

El orden de procesamiento de la solicitud se determinará cuando se cumplan todos los requisitos del cupón, no cuando se envíe la solicitud inicial.

Participantes con solicitudes aprobadas

- Si se aprueba su solicitud, recibirá un correo electrónico de aprobación con su cupón de incentivo exclusivo.
- Los cupones de incentivo solo pueden ser utilizados por el participante aprobado; no se pueden transferir.
- Los cupones de incentivo se deben canjear dentro de los 7 días posteriores a la fecha de emisión.
 - Se puede solicitar una extensión de 7 días enviando un correo electrónico a voucher@goSGV.com con el asunto: "Solicitud de extensión de cupón de bicicleta eléctrica"
 - *Tenga en cuenta que la financiación del programa puede eliminarse en cualquier momento. Si el Congreso de los EE. UU. u otra entidad federal cancela o pausa el programa, todos los solicitantes y minoristas serán notificados de inmediato. Alentamos a los solicitantes a canjear sus cupones lo antes posible.*
- Los participantes son responsables de comprar una bicicleta eléctrica que se adapte mejor a sus necesidades y estilo de vida. Esta es una de las razones por las que el programa requiere que los solicitantes asistan a un evento de demostración de bicicletas eléctricas familiares y/o una clase de bicicletas eléctricas organizada por ActiveSGV.
- **Las políticas de devolución y cambio** pueden variar entre minoristas. Asegúrese de comprender los términos y condiciones del minorista que seleccione.
 - **Costos adicionales**- las devoluciones pueden generar costos adicionales que son responsabilidad del consumidor; estos pueden incluir, entre otros, tarifas de envío, tarifas de devolución y tarifas de reposición. Estos costos, si se incurren, no pueden cubrirse con el cupón.
- **Recomendamos enfáticamente a los solicitantes que investiguen en profundidad las opciones disponibles antes de comprar una bicicleta eléctrica familiar o de carga.** Si desea obtener asesoramiento imparcial adicional sobre las opciones, consulte a ActiveSGV en una clase o evento de demostración.

Bicicletas eléctricas familiares o de carga elegibles

Para canjear un cupón de incentivo, los solicitantes calificados deben comprar una bicicleta eléctrica elegible en un minorista de bicicletas eléctricas aprobado. En el momento de la aprobación, se pondrá a disposición del participante una lista actualizada de todos los minoristas participantes y las bicicletas eléctricas elegibles, que se puede encontrar en línea en el sitio web del proyecto. Los participantes son responsables de pagar cualquier diferencia entre el precio total de la compra y el monto del incentivo recibido

Actualmente, solo las bicicletas de [esta lista](#) son elegibles para el programa.

Comerciantes Autorizados (updated 3/1/2025)

- [Around the Cycle](#) - 1270 Lincoln Avenue #1500, Pasadena 91103
- [The Cub House](#) - 2510 Mission Street, San Marino 91108
- [Incycle](#) - 175 S. Fair Oaks Ave, Pasadena 91105
- [SELA Bike Center](#) - 4314 Gage Ave, Bell 90201
- [Velo Pasadena](#) - 2562 East Colorado Blvd., Pasadena 91107
- [Propel Bikes](#) - 1351 Orizaba Ave Long Beach 90804

Recopilación de Datos

Al enviar una solicitud y recibir un cupón, usted autoriza a ActiveSGV a:

- Recopilar y publicar datos relacionados con la participación en el Proyecto;
- Enviar correos electrónicos, mensajes de texto, encuestas y otras notificaciones relacionadas con el Proyecto;
- Compartir sus respuestas a cualquiera de estas comunicaciones;
- Publicar los resultados con fines reglamentarios y promocionales; y
- Usar cualquier video o fotografía que se le tome en relación con el Programa.

Cuando sea necesario capturar datos, esta información se almacenará de forma segura. Cualquier dato compartido por un tercero estará protegido por el recurso verificado.

Al enviar una solicitud y recibir un cupón, usted acepta:

1. **Asistir a una clase de seguridad de bicicletas eléctricas de ActiveSGV o a un evento de demostración de bicicletas eléctricas familiares o de carga de ActiveSGV.**
2. **Comprar una bicicleta eléctrica elegible en un comerciante autorizado.**
3. **Participar en una evaluación del proyecto.** Esto incluirá el uso de la aplicación de teléfono para informes de viajes [OpenPATH de NREL](#), así como completar (3) encuestas, una antes de la compra y dos después de la compra.

4. Quedarse con la bicicleta eléctrica comprada durante un mínimo de (24) meses.

Indemnización y renuncia

Usted deberá defender, indemnizar y eximirnos de toda responsabilidad a nosotros, a nuestra empresa matriz y afiliadas y a todos los demás socios o patrocinadores del Proyecto de Incentivo de Bicicletas Eléctricas/bicicletas de Carga GREEN SGV por cualquier pérdida, responsabilidad, daño, lesión, reclamo, demanda, premio, costo, honorarios de abogados y otros gastos en los que incurramos de cualquier manera por el uso de la bicicleta eléctrica por parte suya o de cualquier otra persona, incluidos reclamos o responsabilidades ante terceros. No existe derecho a apelación administrativa o judicial.

USTED RENUNCIA A TODO RECLAMO CONTRA NOSOTROS, ENTIDADES MATRICES Y AFILIADAS Y TODOS LOS DEMÁS SOCIOS O PATROCINADORES DEL PROYECTO DE INCENTIVO DE BICICLETAS ELÉCTRICAS POR DAÑOS INCIDENTALES, ESPECIALES, PÉRDIDAS DE GANANCIAS O DAÑOS CONSECUENTES EN RELACIÓN CON ESTE PROGRAMA DE INCENTIVOS.

Al completar la [aplicación de solicitud del programa](#) y afirmar que ha revisado estos Términos y Condiciones, usted acepta que ha leído y comprendido los Términos y Condiciones del Proyecto de Incentivo de Bicicletas de Carga/Familia Eléctrica GREEN SGV.

(End of document/ Fin del documento)